

9 de Noviembre 2017

Estimados socios de negocios:

Es un placer tener la oportunidad de saludarles, y desear que tengan un gran cierre de año 2017.

En esta ocasión además de saludarlos, JDA se acerca a ustedes para informarles sobre una situación que actualmente afecta a JDA y que en el futuro puede resultar también perjudicial para ustedes. Es con relación a empresas que están haciendo uso indebido de soluciones de software de JDA (Licencias) para proveer servicios de Category Management.

JDA, al igual que muchas empresas en el mercado, es muy celosa de su propiedad intelectual y pone especial atención al elegir sus socios comerciales, en este caso, aquellos que puedan brindar servicios a terceros, haciendo uso de las soluciones de software JDA para el desarrollo de procesos de *Category Management*, como la maquila de planogramas.

Es así, que en los últimos meses hemos detectado a empresas de "consultoría" que ofrecen servicios utilizando el software de JDA y por este motivo, les informamos que las únicas empresas que están autorizadas por JDA a dar estos servicios a terceros utilizando las soluciones antes mencionadas, son:

- **Category Ideas SC**
- **Crossmark Tech**
- **PSM Asesores**

Queremos evitar que su empresa pudiera tener algún contratiempo o se vea afectada de alguna forma al emplear a compañías no autorizadas, las cuales están utilizando el Software de JDA de manera ilegal y por ello, reiteramos que las empresas antes mencionadas cuentan con el aval de JDA para utilizar el software licenciado y brindar sus servicios a terceros.

Les recordamos que el contrato de licencias con JDA especifica que la compañía contratante es la única autorizada para poder utilizar el software, que no se permite instalar el software en computadoras, laptops o equipos de terceros ajenos a la empresa contratante.

Por último, pensando en el uso adecuado de sus licencias, JDA se pone a su disposición para realizar la actualización a la última versión de sus herramientas, y migrar el uso Dongley (hardware) al nuevo proceso de activación de uso de las licencias que tienen adquiridas, definido como Product Key Activation. Para este cambio, proporcionamos los datos de la persona responsable de las soluciones de Category Management para Latinoamérica: Luis A Gonzalez (luis.gonzalez@jda.com) teléfono +52 55 1322 7910.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes si tuviera alguna duda respecto.

Atentamente:

Luis Ocampo M.
Director de Alianzas para Latinoamérica



JDA Software Inc.

Tel. 52 55 3067-1518